

## Descripción de Funciones

**Puesto:** Técnico-a de Soporte IT – 2 vacantes

**Ubicación:** Ecuador

**Propósito:** Siendo miembro del equipo de Centro de Servicios Compartidos de IT, tiene como responsabilidad prever el soporte Técnico a los usuarios, gestionar el mantenimiento de las redes locales e infraestructura tecnológica según las estrategia y planes operativos regionales.

Implementa y brinda soporte técnico a proyectos con sus adyacentes procesos mediante el uso del componente de tecnologías de la información, documenta procesos en un carácter instructivo tanto para usuarios finales como administradores, capacita usuarios en usos de sistemas, brinda soporte técnico de los sistemas utilizados en las tareas de los usuarios finales.

### Dimensiones del rol

- Presta apoyo y soporte tecnológico al equipo de país del clúster.
- Apoya en la implementación de iniciativas en el área de tecnología a nivel regional
- Es responsable de cumplir lineamientos establecidos en políticas organizacionales y procedimientos establecidos.

### Calificaciones y experiencia:

1. Estudios avanzados en Informática o áreas relacionadas.
2. Tres (3) años de experiencia en posiciones similares.
3. Experiencia en la gestión y ejecución de sistemas de información y tecnologías de apoyo con interacción de usuarios.
4. Capacidad de agilización del ciclo de vida de proyectos con elementos de tecnologías de la información, sistemas, bases de datos.
5. Experiencia en el soporte técnico de computadoras, tanto Software en sistemas operativos Windows, tanto como Hardware.
6. Conocimientos sobres lenguajes de programación tanto para web como para aplicaciones de escritorio.

### Requisitos Deseables:

1. Capacidad demostrada y experiencia en redes LAN y de telecomunicaciones, SQL Server y, administración de servidores de correo electrónico.
2. Experiencia administración del servidor de Microsoft.

**Nivel de interacción con la niñez:** BAJO – No hay interacción.

**Fecha tope de aplicación:** 21/agosto/2024

### LEY ORGÁNICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

Al aplicar a esta vacante, autorizo el uso de mis datos personales en el proceso de selección respectivo.

#### Declaración

Como parte del proceso se solicitarán referencias de trabajo y se realizará una verificación antiterrorismo, de acuerdo a nuestra Política de Salvaguarda. Plan opera bajo una política de igualdad de oportunidades y promueve la diversidad y una cultura antirracista en sus procesos. Las políticas y procedimientos de Plan buscan asegurar el bienestar de niños y niñas, así como, la igualdad de género e inclusión de todos y todas.